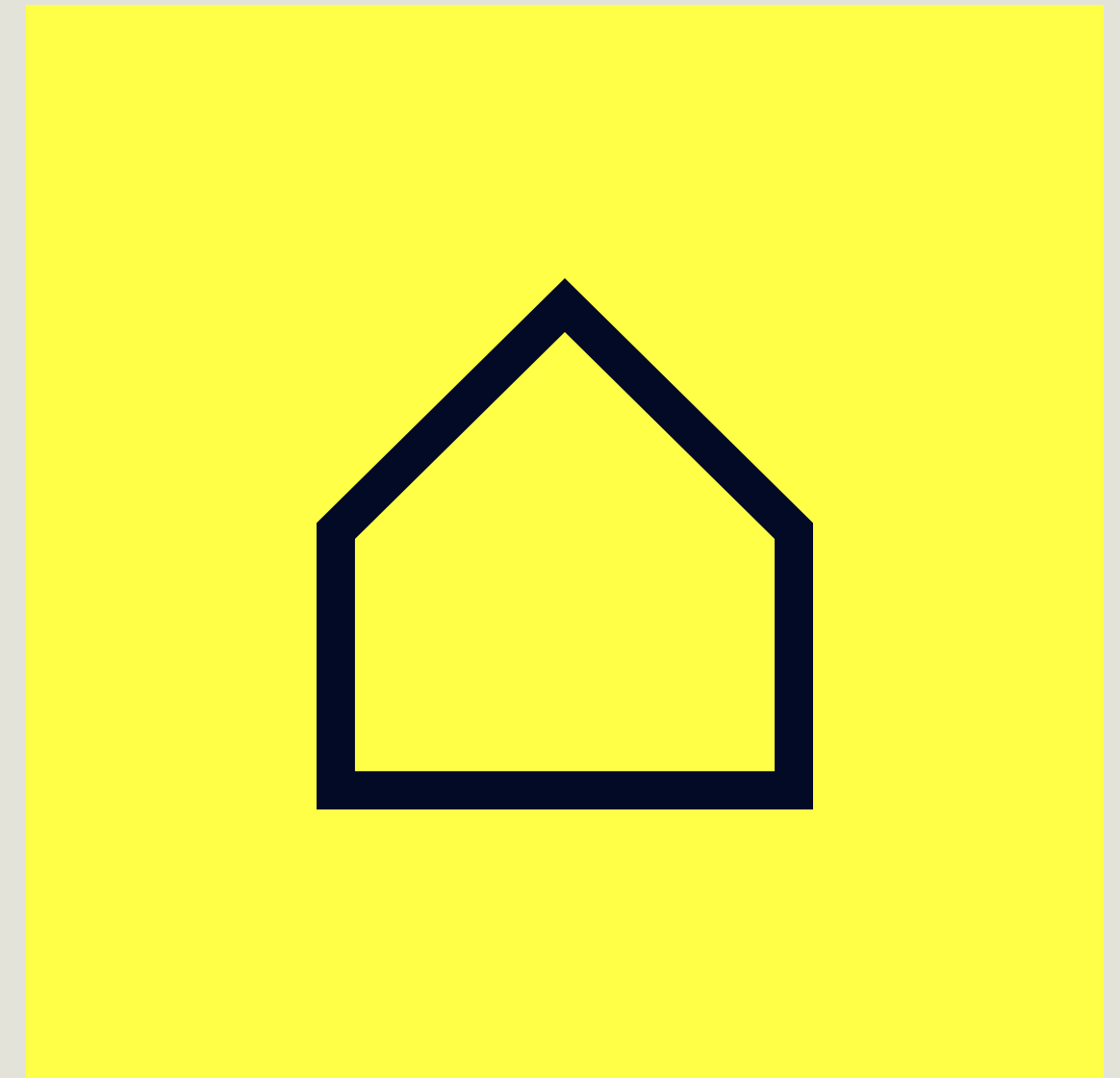


FALLSTUDIE · IMMOBILIENMANAGEMENT

MIETERANLIEGEN STEUERN.

Eine Immobilienverwaltung bündelt alle Mieteranliegen in einem Eingang – und koordiniert die Mängelbehebung über den digitalen Zwilling.



ANONYMISIERTES KUNDENPROJEKT

DIE AUSGANGSLAGE

IMMOBILIEN- VERWALTUNG.

- [x.xxx] Einheiten
- [xx] Liegenschaften
- [xxx] Anliegen pro Woche

01 VIELE KANÄLE

Anliegen kommen per Telefon, E-Mail, Brief und Portal – ohne einheitlichen Eingang.

02 SCHADENSMELDUNGEN

Meldungen ohne Lage, Fotos oder Einheit führen zu Rückfragen und Verzögerung.

03 KOORDINATION

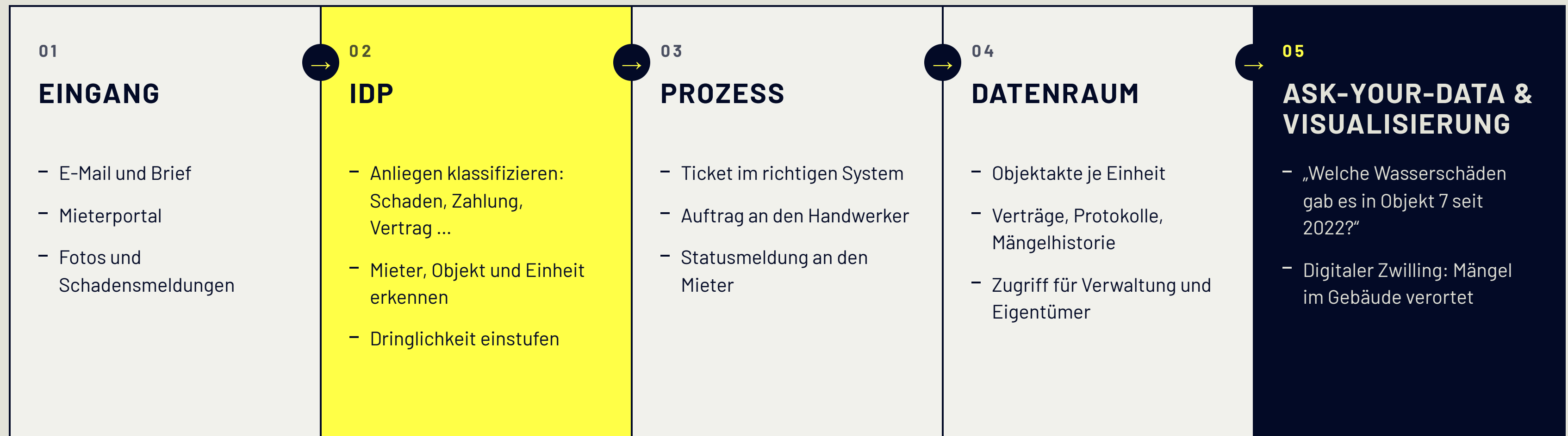
In großen Liegenschaften fehlt der Überblick, welcher Handwerker wo und wann tätig ist.

DAS ZIEL

Jedes Anliegen wird erkannt, priorisiert und an den richtigen Bearbeiter oder Handwerker gesteuert.

DER ABLAUF

ERST VERSTEHEN, DANN FRAGEN.

**FUNDAMENT · IDP**

Klassifizieren · Extrahieren · Ablegen – darauf bauen Prozess, Datenraum und Ask-Your-Data auf.

BAUSTEINE

EIN ANSPRECH-
PARTNER. VOM
KONZEPT BIS
ZUM BETRIEB.

ÜBERGABE AN

Immobilien-ERP · CAFM · Ticketsystem

DOKUMENTENANALYSE

**Advanced – trainiert auf die eigenen Anliegen-
Kategorien**

DATENSCHUTZ

Schwärzung vor der Weitergabe an Handwerker und Gutachter

VISUALISIERUNG

Digitaler Zwilling und Dashboard offener Vorgänge

BETRIEB

Gehostet und DSGVO-konform oder vollständig lokal

DAS ERGEBNIS

WAS SICH VERÄNDERT HAT.

[xx] % der Anliegen automatisch klassifiziert	[x] Std. schneller beim Handwerker	[xx] % weniger Rückfragen
---	--	---

„[Zitat des Kunden – in Abstimmung]“

Kennzahlen aus dem Projekt – werden nach Freigabe durch den Kunden eingetragen.

SPRECHEN SIE UNS AN

DI-SOLUTION GMBH.

NÄCHSTER SCHRITT Pilot mit einer Liegenschaft und den häufigsten
Anliegen

E-MAIL support@di-solution.de

TELEFON 0049 6151 / 39 44 290

WEB di-solution.de

